



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর

মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০১৯ - জুন ৩০, ২০২০

সূচিপত্র

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১৫
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থাসমূহ এবং পরিমাপ পদ্ধতি	১৬
সংযোজনী ৩: কর্মসম্পাদন লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের উপর নির্ভরশীলতা	২০

দপ্তর/সংস্থার কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Department/Organization)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

ডিজিটাল বাংলাদেশ বিনির্মাণে ই-গভর্নেন্স প্রতিষ্ঠায় সহায়তাকরণ, সারাদেশে ইন্টারনেট সংযোগ স্থাপন, আইসিটি শিল্পের বিকাশ ও মানব সম্পদ উন্নয়নে বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি) অগ্রণী ভূমিকা পালন করেছে। জাতীয় ডেটা সেন্টারের (Tier 3) সফল সম্প্রসারণের মাধ্যমে নিরবচ্ছিন্নভাবে ওয়েব ও এপ্লিকেশন হোস্টিং, মেইল ডোমেইন, কো-লোকেশন ইত্যাদি সার্ভিসের সক্ষমতা বৃদ্ধি করা হয়েছে। এছাড়াও বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটিতে টিয়ার ফোর জাতীয় ডেটা সেন্টার নির্মাণ সম্পন্ন হয়েছে। ডিজিটাল বাংলাদেশের জন্য e-Government Master Plan প্রস্তুত করা হয়েছে। ২০০০ ইউনিয়নে অপটিক্যাল ফাইবার ক্যাবল স্থাপনের মাধ্যমে কানেস্টিভিটি প্রদান করা হয়েছে। মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ও সরকারি উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের সাথে অনুষ্ঠিত ৫৩৮টি ভিডিও কনফারেন্সিং এ নেটওয়ার্কসহ সকল প্রকার কারিগরি সহযোগিতা প্রদান করা হয়েছে। অনলাইনে একই প্ল্যাটফর্ম থেকে সরকারি তথ্য ও সেবা পেতে বাংলাদেশ ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার (বিএনইএ) শীর্ষক প্ল্যাটফর্ম এবং ই-গভর্নেন্স ইন্টারঅপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক তৈরী করা হয়েছে। প্রাথমিক বিদ্যালয়ের শিক্ষকদের জন্য ই-পেনশন সার্ভিস, জনশক্তি রপ্তানি বিষয়ক মোবাইল এ্যাপস, অনলাইনে খাদ্যশস্য সংগ্রহ বিষয়ক সফটওয়্যার ও প্রজেক্ট ট্র্যাকিং সিস্টেম বিষয়ক গুরুত্বপূর্ণ সফটওয়্যার প্রস্তুত করা হয়েছে। বিসিসি কর্তৃক চালুকৃত অনলাইন e-recruitment System এর মাধ্যমে বিভিন্ন সরকারি প্রতিষ্ঠানের ১৮০০+ জনের নিয়োগ সম্পন্ন হয়েছে। সফটওয়্যার ও হার্ডওয়্যার এর গুনগত মান পরীক্ষা ও সার্টিফিকেশনের জন্য সফটওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং ও সার্টিফিকেশন সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। ৩৬০০০ জন আইসিটি প্রশিক্ষিত মানব সম্পদ তৈরি করা হয়েছে। এর মধ্যে ১০,৬২৪ জনের কর্মসংস্থানের ব্যবস্থা করা হয়েছে। প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের সক্ষমতা উন্নয়নে ১০৫১ জনকে প্রশিক্ষণ প্রদান করা হয়েছে এবং চাকুরী মেলা আয়োজন করে ৩২৩ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির চাকুরীর ব্যবস্থা করা হয়েছে। জাপানে কর্মসংস্থানের লক্ষ্যে বছরে ২ বার ITEE সার্টিফিকেশন পরীক্ষা পরিচালনা করা হচ্ছে এবং ইতিমধ্যে জাপানে ১১৪ জনের কর্মসংস্থান হয়েছে। সরকারি তথ্যের সুরক্ষার নিমিত্ত প্রাইভেট ব্লকচেইন প্ল্যাটফর্ম স্থাপন করা হয়েছে। বিসিসি'তে স্থাপিত আন্তর্জাতিক মানসম্মত BGD e-GOV CIRT প্রতিষ্ঠার মাধ্যমে সরকারি তথ্যের সুরক্ষা প্রদানের ব্যবস্থা করা হয়েছে। GIS ডেটা কেন্দ্রীয়ভাবে সংরক্ষণ করা ও অনলাইনে শেয়ার করার লক্ষ্যে GEODASH প্ল্যাটফর্ম প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে। উল্লেখিত কাজের আন্তর্জাতিক স্বীকৃতি হিসাবে ASOCIO 2018 Digital Government Award, WSIS (Winner) Prize, eASIA 2017 Award, Open Group President Award, Enterprise Blockchain Transformation Award অর্জিত হয়েছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

সরকারী তথ্যের নিরাপত্তা নিশ্চিত করণ; দেশব্যাপী নিরবচ্ছিন্ন সরকারি নেটওয়ার্ক এর কানেস্টিভিটি অব্যাহত রাখা; দ্রুত পরিবর্তনশীল প্রযুক্তির সাথে তাল মিলিয়ে হালনাগাদ প্রযুক্তির ব্যবহার নিশ্চিত করা; জনবলের স্বল্পতা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

আইটি/আইটিইএস শিল্প বিকাশে দক্ষ মানব সম্পদ তৈরী; দেশের দুর্গম এলাকায় ব্রডব্যান্ড কানেস্টিভিটি স্থাপন; ডিজিটাল সিলেটে সিটি তৈরী; সরকারি দপ্তর সমূহে সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিত করণে সহায়তা প্রদান।

২০১৯-২০ অর্থবছরের সম্ভাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটি গাজীপুরে স্থাপিত IV Tier National Data Centre এর কার্যক্রম চালু; জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার NOC হতে ১৭৩০৩ টি সরকারি অফিসে স্থাপিত নেটওয়ার্ক সিস্টেম মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ। বিভিন্ন মন্ত্রণালয়/ বিভাগ/ সংস্থা হতে মাঠ প্রশাসনের সাথে প্রতিনিয়ত ভিডিও কনফারেন্সিং এর কাজে কারিগরি সহায়তা প্রদান। সরকারি দপ্তর সমূহে Cyber Security নিশ্চিতকরণে সহায়তা প্রদান। ২০০০০ সরকারি কর্মকর্তাদের নতুন ই-মেইল আইডি তৈরী। নিউরো ডেভেলপমেন্ট ডিসঅর্ডারসহ সব ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়নের জন্য ১২০০ জন প্রতিবন্ধী ব্যক্তির প্রশিক্ষণ; জাপান মার্কেটে কর্মসংস্থানের উপযোগী করে ১০০ জনের আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ;

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০২১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

মহাপরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

এবং

সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর মধ্যে ২০১৯ সালের মাসের তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

দপ্তর/সংস্থার রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির বহুমুখী ব্যবহার করে জ্ঞানভিত্তিক সমাজ প্রতিষ্ঠা।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

স্বচ্ছতা, নিরাপত্তার সাথে উন্নত সেবা প্রদান। তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তির জাতীয় লক্ষ্য অর্জনে গবেষণা ও উন্নয়নের মাধ্যমে সক্রিয় ভূমিকা পালন।

১.৩ কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ (Strategic Objectives)

১.৩.১ দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. ডিজিটাল অবকাঠামো স্থাপন/উন্নয়ন
২. ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন
৩. তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন
৪. গবেষণা ও উন্নয়ন
৫. তথ্য প্রযুক্তি পেশাজীবীদের Skill Standard নির্ধারণ;

১.৩.২ আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ

১. কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি
২. দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ
৩. আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ক কারিগরি জ্ঞান ও দক্ষতার জাতীয় আধার হিসেবে দায়িত্ব পালন এবং সরকারি, বেসরকারি পর্যায়ে পরামর্শ ও কারিগরি সেবা প্রদান;
২. ন্যাশনাল এন্টারপ্রাইজ আর্কিটেকচার ও ইন্টার-অপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক উন্নয়ন ও বাস্তবায়ন এবং তথ্য প্রযুক্তি সংক্রান্ত মান ও স্পেসিফিকেশনস নির্ধারণ;
৩. সফটওয়্যার টেস্টিং এবং সার্টিফিকেশন;
৪. ডেটা সেন্টার, পাবলিক সিএ, নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার, সিকিউরিটি অপারেশন সেন্টার পরিচালনা এবং ই-সেবা প্রদানে সাইবার সিকিউরিটি নিশ্চিতকরণে সহায়তা প্রদান এবং ডিজিটাল ফরেনসিক কার্যক্রম পরিচালনা;
৫. তথ্য প্রযুক্তির ব্যবহারিক কাঠামো উন্নয়ন এবং আইটি, আইটিইএস শিল্প বিকাশে প্রয়োজনীয় উদ্যোগ গ্রহণ ;
৬. তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি শিক্ষা, প্রশিক্ষণ ও দক্ষতার মান উন্নয়ন ও নিশ্চিত করা, নব্য স্নাতকদের স্কিল গ্যাপ পূরণের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা করা এবং তথ্য প্রযুক্তি ক্ষেত্রে প্রতিযোগিতায় বাংলাদেশী নাগরিকগণকে উপযোগী করে গড়ে তোলা;
৭. তথ্য প্রযুক্তিতে আন্তর্জাতিক মানের মানব-সম্পদ উন্নয়ন ও দক্ষতা বৃদ্ধির জন্য জাতীয় পর্যায়ে আইসিটি শিক্ষা ও গবেষণা বিষয়ক একাডেমী স্থাপন ও পরিচালনা;
৮. তথ্য প্রযুক্তির ক্ষেত্রে জাতীয় কৌশল ও নীতি নির্ধারণ ও তা বাস্তবায়নে সরকারকে সহায়তা করা;
৯. তথ্য প্রযুক্তি ক্ষেত্রে জাতীয় লক্ষ্য অর্জনের স্বার্থে সংশ্লিষ্ট সকল সরকারী ও বেসরকারী এবং দেশীয় ও বিদেশী প্রতিষ্ঠানের সাথে যোগাযোগ স্থাপন, সহযোগিতা ও প্রয়োজনে সরকারের পূর্বানুমোদনক্রমে চুক্তি সম্পাদন;

সেকশন ২

দপ্তর/সংস্থার বিভিন্ন কার্যক্রমের চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

চূড়ান্ত ফলাফল/প্রভাব	চূড়ান্ত ফলাফল সূচক	একক	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা ২০১৯-২০	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২০-২১	২০২১-২০২২		
কানেক্টিভিটির মাধ্যমে উৎপাদনশীলতা নিশ্চিতকরণ;	সচল সংযোগ	%	৬০	৭৫	৭৫	৮০	৯০	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, সংশ্লিষ্ট-প্রকল্প দপ্তর, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ	বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন এবং সংযোগকৃত সংশ্লিষ্ট দপ্তর সমূহের প্রতিবেদন
সরকারি প্রতিষ্ঠানে নেটওয়ার্ক ও আইটি অবকাঠামোর সাইবার নিরাপত্তা তৈরী;	Incident Response এ প্রদত্ত সহায়তা	সংখ্যা	১৬০	৭৫৬	৮৫০	৯০০	৯৫০	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল (বিসিসি)	বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
দেশের তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে মানব সম্পদ উন্নয়ন;	প্রশিক্ষিত জনবল	সংখ্যা	২৪৫৭৫	৩২৯০	৩৩০০	৩৫০০	৩৬০০	বিসিসি	বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়ন;	প্রশিক্ষিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	সংখ্যা	২০০	৯০০	১২০০			বিসিসি	বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
Skill Standard তথ্য প্রযুক্তি পেশাজীবী তৈরী;	ITEE পরীক্ষায় অংশগ্রহণকারী	সংখ্যা	৭৯৫	৯০০	৯০০	৯০০	৯৫০	বিসিসি	বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
তথ্য প্রযুক্তির বিকাশে সহায়ক পরিবেশ তৈরীকরণ	তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ে পরামর্শ সেবা প্রদান	সংখ্যা	৯০	৯০	৯০	৯৫	১০০	বিসিসি	বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩

কৌশলগত উদ্দেশ্য, অগ্রাধিকার, কার্যক্রম, কর্মসম্পাদন সূচক এবং লক্ষ্যমাত্রাসমূহ

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[১] ডিজিটাল অবকাঠামো স্থাপন/উন্নয়ন	২৮	[১.১] জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার হতে সরকারি অফিসে স্থাপিত নেটওয়ার্ক মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ;	[১.১.১] সচল সংযোগ	গড়	%	৩	৬০	৭৫	৭৬	৭৪	৭২	৭০	৬৮	৮০	৮৫	
		[১.২] বাংলাদেশ সচিবালয়সহ সারাদেশে স্থাপিত WIFI Zone এর রক্ষণাবেক্ষণ;	[১.২.১] সচল BCC WIFI Zone	গড়	%	২	৬০	৭৫	৭৬	৭৪	৭২	৭০	৬৮	৮০	৮৫	
		[১.৩] Video Conference System এর মাধ্যমে বিসিসি হতে কেন্দ্রীয়ভাবে Multi Conference পরিচালনা ;	[১.৩.১] অনুষ্ঠিত মাল্টি কনফারেন্স	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৪৪	২৫০	২৫০	২৪৬	২৪২	২৪০	২৩৮	২৫৫	২৬০	
		[১.৪] বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটিতে গাজীপুরে স্থাপিত IV Tier National Data Centre এর কার্যক্রম চালু	[১.৪.১] কার্যক্রম চালুকরণ	তারিখ	তারিখ	৩				৩০.০১.২০	২৭.০২.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩১.০৫.২০		
		[১.৫] দুর্গম এলাকায় (ইউনিয়ন) ফাইবার অপটিক কানেক্টিভিটি স্থাপনের লক্ষ্যে রুট, সাইট সার্ভে এবং ডিজাইন প্রস্তুত	[১.৫.১] সার্ভেকৃত সাইট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩				৭২০	৭১৫	৭১০	৭০০	৬৯৫		
		[১.৬] বিদ্যমান নেটওয়ার্কের সাইবার ঝুঁকি সংক্রান্ত দুর্বলতা /ত্রুটি চিহ্নিত করণের জন্য Cyber Range স্থাপন;	[১.৬.১] স্থাপিত Cyber Range	তারিখ	তারিখ	৩				৩০.০৩.২০	১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৭] Open data analytics প্রযুক্তির মাধ্যমে সরকার এবং জনগণের মধ্যে সরাসরি তথ্য আদান প্রদানের প্ল্যাটফর্ম স্থাপন;	[১.৭.১] স্থাপিত Open data analytics প্ল্যাটফর্ম;	তারিখ	তারিখ	২				১০.০৫.২০	২৭.০৫.২০	১০.০৬.২০	২১.০৬.২০	৩০.০৬.২০		
		[১.৮] সিলেট এবং কক্সবাজার ওয়াই-ফাই হটস্পট স্থাপন	[১.৮.১] স্থাপিত অ্যাকসেস পয়েন্ট	সমষ্টি	সংখ্যা	৩				২০০	১৯০	১৮০	১৭০	১৬০		
		[১.৯] ডিজিটাল আইল্যান্ড মহেশখালী প্রকল্পের আওতায় একটি ৫০ মিটার উচ্চতার Self-Supported নতুন টাওয়ার নির্মাণ;	[১.৯.১] সম্পাদিত নির্মাণ কাজ;	গড়	%	৩				১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
[১.১০] National Digital Architecture (NDA) এর আওতায় Job Market Analysis এর জন্য ডেটা এনালিটিক্স প্ল্যাটফর্ম প্রতিষ্ঠাকরণ	[১.১০.১] প্ল্যাটফর্ম তৈরি	তারিখ	তারিখ	৩				১২.০৫.২০	২০.০৫.২০	২৮.০৫.২০	১৫.০৬.২০	৩০.০৬.২০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] ই-গভর্নেন্স বাস্তবায়ন	২৩	[২.১] National Digital Architecture (NDA) এর মাধ্যমে তথ্যের সুরক্ষার জন্য ডিজিটাল সার্ভিস বুকের সাথে ব্লক চেইন প্রযুক্তির ইন্টিগ্রেশন;	[২.১.১] চালুকৃত ব্লক চেইন ইন্টিগ্রেটেড সার্ভিস বুক;	তারিখ	তারিখ	২			৩০.১২.১৯	৩০.০১.২০	১৫.০২.২০	১০.০৪.২০	১৫.০৫.২০		
		[২.২] Strategy and Technical Assessment of NDA for Integrated Digital Government	[২.২.১] প্রণীত খসড়া;	তারিখ	তারিখ	১			২০.০৩.২০	১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	২৫.০৬.২০		
		[২.৩] BGD-e-Gov CIRT এর মাধ্যমে সরকারি দপ্তর সমূহে Cyber Security সেবা প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত Incident Response এ সহায়তা;	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৬০	৭৫৬	৮৫০	৮৪৬	৮৪৩	৮৪০	৮৩৫	৯০০	৯৫০
		[২.৪] BGD-e-Gov CIRT এর আওতায় Website ও email এর মাধ্যমে সরকারি কর্মকর্তাদের Cyber Security বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি কার্যক্রম	[২.৪.১] প্রেরিত বার্তা	সমষ্টি	সংখ্যা	২			২৫০	২৪৫	২৪০	২৩৮	২৩০	২৫০	২৬০
		[২.৫] সরকারি ই-মেইল সেবা বা নতুন ই-মেইল ID তৈরীকরণ;	[২.৫.১] তৈরীকৃত ই-মেইল ID	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	৫৫০০	৭০০০	২০০০০	১৯৫০০	১৮৫০০	১৮০০০	১৭৫০০	২৫০০০	২৫০০০
		[২.৬] ডেটা সেন্টারে ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে সেবা প্রদান।	[২.৬.১] প্রদত্ত VPS সার্ভিস	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	১৫০	১৫০	১৬০	১৫৭	১৫৫	১৫৩	১৫০	১৭০	১৭০
		[২.৭] সফটওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং ল্যাবে সফটওয়্যার এর গুনগত মান পরীক্ষা	[২.৭.১] পরীক্ষাকৃত সফটওয়্যার;	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৭	১৪	২০	১৫	১২	১০	৭	২০	২৫
		[২.৮] সফটওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং ল্যাবে হার্ডওয়্যার এর গুনগত মান পরীক্ষা	[২.৮.১] পরীক্ষাকৃত হার্ডওয়্যার;	সমষ্টি	সংখ্যা	১		৪	১০	৭	৫	৩	২	১৫	২০
		[২.৯] e-gp তে ক্রয় কার্যক্রম সম্পাদন।	[২.৯.১] সম্পাদিত ক্রয় কার্যক্রম	সমষ্টি	সংখ্যা	২		২৮	১২	১১	১০	৯	৮		
		[২.১০] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে সরকারি পর্যায়ে পরামর্শ সেবা;	[২.১০.১] প্রদত্ত পরামর্শ সেবা	গড়	সংখ্যা	৩	৯০	৯০	৯০	৮৫	৮০	৭৫	৭০	৯৫	১০০
[৩] তথ্য প্রযুক্তি ভিত্তিক শিল্পের প্রসারে দক্ষ মানব সম্পদ উন্নয়ন	১৫	[৩.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ;	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	২০০	৯০০	১০০০	৯০০	৮৫০	৮০০	৭৫০		
		[৩.২] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালা আয়োজন;	[৩.২.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার/কর্মশালা	সমষ্টি	সংখ্যা	৩			৩১	২৯	২৭	২৫	২৩		

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
দপ্তর/সংস্থার কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
		[৩.৩] প্রতিবন্ধী ব্যক্তির কর্মসংস্থানে চাকুরী মেলা আয়োজন	[৩.৩.১] অনুষ্ঠিত চাকুরী মেলা	তারিখ	তারিখ	১	০১.০১.১৮	২৪.০৪.১৯	১৫.০১.২০	১০.০২.২০	০৫.০৩.২০	১৬.০৪.২০	০৫.০৫.২০		
		[৩.৪] প্রণয়নকৃত সরকারি ERP Software ব্যবহারকারীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৫৪০	৫৩৬	৫৩৩	৫৩০	৫২৮		
		[৩.৫] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	৪	২৪৫৭৫	৩২৭৫	৩৩০০	৩২৫০	৩১৮০	৩১০০	৩০০০	৩৫০০	৩৬০০
		[৩.৬] নারী উদ্যোক্তাদের আইসিটি প্রশিক্ষণ।	[৩.৬.১] প্রশিক্ষণার্থী	সমষ্টি	সংখ্যা	১	৪৬২	৮০	৮০	৭৫	৭০	৬৬	৬২		
		[৩.৭] জাপান মার্কেটে কর্মসংস্থানের উপযোগী করে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ;	[৩.৭.১] চাকুরীপ্রাপ্ত ব্যক্তি	সমষ্টি	সংখ্যা	২		১১০	১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০		
[৪] গবেষণা ও উন্নয়ন	৬	[৪.১] iDEA: Innovation Design and Entrepreneurship Academy এর মাধ্যমে STARTUP কে অর্থায়ন ও মেন্টরিং প্রদান	[৪.১.১] অনুদান প্রাপ্ত স্টার্টআপ	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৬৪	৭৬	৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
		[৪.২] স্টার্টআপকে একাডেমীর কো- ওয়ার্কিং স্পেস প্রদান ;	[৪.২.১] প্রদত্ত কো-ওয়ার্কিং স্পেস	সমষ্টি	সংখ্যা	২		৩০	৩০	২৫	২০	১৫	১০		
		[৪.৩] iDEA প্রকল্পের আওতায় ইউনিভার্সিটিতে অ্যাক্টিভেশন প্রোগ্রাম;	[৪.৩.১] অ্যাক্টিভেশন প্রোগ্রাম	সমষ্টি	সংখ্যা	২			৪০	৩৫	৩০	২৫	২০		
[৫] তথ্য প্রযুক্তি পেশাজীবীদের Skill Standard নির্ধারণ;	৩	[৫.১] Skill Standard নির্ধারণের জন্য ITEE পরীক্ষা গ্রহণ	[৫.১.১] ITEE পরীক্ষায় অংশগ্রহণকারী	সমষ্টি	সংখ্যা	৩	৭৯৫	৯০০	৯০০	৮৫০	৮০০	৭০০	৭৫০	৯০০	৯০০

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[১] কর্মসম্পাদনে গতিশীলতা আনয়ন ও সেবার মান বৃদ্ধি	১০	[১.১] দপ্তর/সংস্থায় ই-ফাইলিং পদ্ধতি বাস্তবায়ন	[১.১.১] সকল শাখায় ই-নথিব্যবহার	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০	৬০		
			[১.১.২] ই-ফাইলে নথি নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			৭০	৬৫	৬০	৫৫	৫০		
			[১.১.৩] ই-ফাইলে পত্র জারীকৃত	গড়	%	১			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[১.২] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক ডিজিটাল সেবা চালু করা	[১.২.১] ন্যূনতম একটি নতুন ডিজিটাল সেবা চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.০২.২০	১৫.০৩.২০	৩১.০৩.২০	৩০.০৪.২০	৩০.০৫.২০		
		[১.৩] দপ্তর/সংস্থাকর্তৃক উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প বাস্তবায়ন	[১.৩.১] ন্যূনতম একটি নতুন উদ্ভাবনী উদ্যোগ/ক্ষুদ্র উন্নয়ন প্রকল্প চালুকৃত	তারিখ	তারিখ	১			১১.০৩.২০	১৮.০৩.২০	২৫.০৩.২০	০১.০৪.২০	০৮.০৪.২০		
		[১.৪] সেবা সহজিকরণ	[১.৪.১] ন্যূনতম একটি সেবা সহজিকরণ প্রসেস ম্যাপসহ সরকারি আদেশ জারীকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.১০.১৯	২০.১০.১৯	২৪.১০.১৯	২৮.১০.১৯	৩০.১০.১৯		
			[১.৪.২] সেবা সহজিকরণ অধিক্ষেত্রে বাস্তবায়িত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৫.০৪.২০	৩০.০৪.২০	১৫.০৫.২০	৩০.০৫.২০	১৫.০৬.২০		
		[১.৫] পিআরএল শুরুর ২ মাস পূর্বে সংশ্লিষ্ট কর্মচারীর পিআরএল ও ছুটি নগদায়নপত্র জারী করা	[১.৫.১] পি আর এল আদেশ জারীকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[১.৫.২] ছুটি নগদায়ন পত্র জারীকৃত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
		[১.৬] শূন্য পদের বিপরীতে নিয়োগ প্রদান	[১.৬.১] নিয়োগ প্রদানের জন্য বিজ্ঞপ্তি জারীকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
			[১.৬.২] নিয়োগ প্রদানকৃত	সমষ্টি	%	০.৫			৮০	৭০	৬০	৫০			
		[১.৭] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	[১.৭.১] বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০	৭০			
[১.৮] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ	[১.৮.১] সকল তথ্যহালনাগাদকৃত	গড়	%	১			১০০	৯০	৮০						

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে		
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%		
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ															
[২] দাপ্তরিক কর্মকাণ্ডে স্বচ্ছতা বৃদ্ধি ও জবাবদিহি নিশ্চিতকরণ	৮	[২.১] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি বাস্তবায়ন	[২.১.১] সরকারি কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত প্রশিক্ষণসহ অন্যান্য বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সমষ্টি	জনঘণ্টা	১			৬০						
			[২.১.২] বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সকল প্রতিবেদন অনলাইনে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	১			৪						
			[২.১.৩] এপিএ টিমের মাসিক সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়িত	গড়	%	০.৫			১০০	৯০	৮০				
			[২.১.৪] মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের ২০১৯-২০ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির অর্ধবার্ষিক মূল্যায়ন প্রতিবেদন পর্যালোচনান্তে ফলাবর্তক (feedback) প্রদত্ত	তারিখ	তারিখ	০.৫			৩১.০১.২০	০৭.০২.২০	১০.০২.২০	১১.০২.২০	১৪.০২.২০		
		[২.২] জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল ও তথ্য অধিকার বাস্তবায়ন	[২.২.১] জাতীয় শুদ্ধাচার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	১				১০০	৯৫	৯০	৮৫		
			[২.২.২] ২০১৮-১৯ অর্থ বছরের বার্ষিক প্রতিবেদন ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	তারিখ	তারিখ	১			১৫.১০.১৯	১৫.১১.১৯	১৫.১২.১৯	১৫.০১.২০	৩১.০১.২০		
		[২.৩] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা বাস্তবায়ন	[২.৩.১] নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	গড়	%	০.৫				১০০	৯০	৮০	৭০		
			[২.৩.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫				১২	১১	১০	৯		
		[২.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকরণ ও বাস্তবায়ন	[২.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	গড়	%	১				৯০	৮০	৭০	৬০		
			[২.৪.২] নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন প্রতিবেদন মন্ত্রণালয়ে দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫				৪	৩	২			
[২.৪.৩] সেবাগ্রহীতাদের মতামত পরিবীক্ষণ ব্যবস্থা চালুকৃত	তারিখ		তারিখ	০.৫			৩১.১২.১৯	১৫.০১.২০	০৭.০২.২০	১৭.০২.২০	২৮.০২.২০				

কৌশলগত উদ্দেশ্য	কৌশলগত উদ্দেশ্যের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০১৭-১৮	প্রকৃত অর্জন* ২০১৮-১৯	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০১৯-২০					প্রক্ষেপণ ২০২০-২১	প্রক্ষেপণ ২০২১-২০২২	
									অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
আবশ্যিক কৌশলগত উদ্দেশ্যসমূহ																
[৩] আর্থিক ও সম্পদ ব্যবস্থাপনার উন্নয়ন	৭	[৩.১] বাজেট বাস্তবায়নে উন্নয়ন	[৩.১.১] বাজেট বাস্তবায়ন পরিকল্পনা প্রণীত	তারিখ	তারিখ	০.৫			১৬.০৮.১৯	২০.০৮.১৯	২৪.০৮.১৯	২৮.০৮.১৯	৩০.০৮.১৯			
			[৩.১.২] ত্রৈমাসিক বাজেট বাস্তবায়ন প্রতিবেদন দাখিলকৃত	সমষ্টি	সংখ্যা	০.৫			৪	৩						
		[৩.২] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়ন	[৩.২.১] বার্ষিক উন্নয়ন কর্মসূচি (এডিপি) বাস্তবায়িত	সমষ্টি	%	২			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			[৩.৩] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তি কার্যক্রমের উন্নয়ন	[৩.৩.১] ত্রিপক্ষীয় সভায় নিষ্পত্তির জন্য সুপারিশকৃত অডিট আপত্তি	সমষ্টি	%	০.৫			৬০	৫৫	৫০	৪৫	৪০		
		[৩.৩.২] অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত		সমষ্টি	%	০.৫			৫০	৪৫	৪০	৩৫	৩০			
		[৩.৪] স্বাবর ও অস্বাবর সম্পত্তির হালনাগাদ তালিকা প্রস্তুত করা	[৩.৪.১] স্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০			
			[৩.৪.২] অস্বাবর সম্পত্তির তালিকা হালনাগাদকৃত	তারিখ	তারিখ	০.৫			০৩.০২.২০	১১.০২.২০	১৮.০২.২০	২৫.০২.২০	০৪.০৩.২০			
		[৩.৫] ইন্টারনেট বিলসহ ইউটিলিটি বিল পরিশোধ	[৩.৫.১] বিসিসি/বিটিসিএল-এর ইন্টারনেট বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	১			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			[৩.৫.২] টেলিফোন বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			
			[৩.৫.৩] বিদ্যুৎ বিল পরিশোধিত	সমষ্টি	%	০.৫			১০০	৯৫	৯০	৮৫	৮০			

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, মহাপরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, সচিব, তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক, টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয় হিসাবে মহাপরিচালক, বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল-এর নিকট অঞ্জীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

মহাপরিচালক
বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল

তারিখ

সচিব
তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ: ডাক,
টেলিযোগাযোগ ও তথ্যপ্রযুক্তি মন্ত্রণালয়

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	বিসিসি (BCC)	বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিল
২	বিকেআইআইসিটি (BKIICT)	বাংলাদেশ করিয়া ইন্সটিটিউট অব ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি
৩	আইসিটিডি (ICTD)	ইনফরমেশন এন্ড কমিউনিকেশন টেকনোলজি ডিভিশন
৪	আইটিইই (ITEE)	ইনফরমেশন টেকনোলজি ইঞ্জিনিয়ারিং এক্সামিনেশন
৫	বিএনডিএ (BNDA)	বাংলাদেশ ন্যাশনাল ডিজিটাল আর্কিটেকচার
৬	ইআরপি (ERP)	এন্টারপ্রাইজ রিসোর্স প্ল্যানিং
৭	আইটিইএস (ITES)	আইটি এনাবেল্ড সার্ভিস
৮	আইডিয়া (iDEA)	ইনোভেশন ডিজাইন এন্টারপ্রেনারশীপ একাডেমী
৯	ইজিআইএফ (EGIF)	ই-গভর্নেন্স ইন্টারঅপারেবিলিটি ফ্রেমওয়ার্ক
১০	NSDI	National Spatial Data Infrastructure
১১	ITU	International Telecommunication Union

সংযোজনী- ২: কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ, বাস্তবায়নকারী মন্ত্রণালয়/বিভাগ/সংস্থা এবং পরিমাপ পদ্ধতি-এর বিবরণ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.১] জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার হতে সরকারি অফিসে স্থাপিত নেটওয়ার্ক মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ;	[১.১.১] সচল সংযোগ	বিসিসিতে স্থাপিত জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার হতে সরকারি অফিসে স্থাপিত নেটওয়ার্ক মনিটরিং ও রক্ষণাবেক্ষণ করা	বিসিসির জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার (NOC)	NOC-র ড্যাশবোর্ড	কানেক্টেড সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিবেদন বাংলাদেশ কম্পিউটার কাউন্সিলের (বিসিসি) বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.২] বাংলাদেশ সচিবালয়সহ সারাদেশে স্থাপিত WIFI Zone এর রক্ষণাবেক্ষণ;	[১.২.১] সচল BCC WIFI Zone	বাংলাদেশ সচিবালয়সহ সারাদেশে স্থাপিত WIFI Zone এর রক্ষণাবেক্ষণ	বিসিসির জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার (NOC)	NOC-র ড্যাশবোর্ড	কানেক্টেড সংশ্লিষ্ট দপ্তরের প্রতিবেদন বিসিসির বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৩] Video Conference System এর মাধ্যমে বিসিসি হতে কেন্দ্রীয়ভাবে Multi Conference পরিচালনা ;	[১.৩.১] অনুষ্ঠিত মাল্টি কনফারেন্স	মাননীয় প্রধানমন্ত্রী ও সরকারি উদ্ধর্তন কর্তৃপক্ষের সাথে ভিডিও কনফারেন্সিং এ সকল প্রকার কারিগরি সহযোগিতা প্রদান;	বিসিসির জাতীয় নেটওয়ার্ক অপারেশন সেন্টার (NOC)	অনুষ্ঠিত Video Conference এর সংখ্যা	বিসিসির বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন, প্রকাশনা
[১.৪] বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটিতে গাজীপুরে স্থাপিত IV Tier National Data Centre এর কার্যক্রম চালু	[১.৪.১] কার্যক্রম চালুকরণ	গাজীপুরের কালিয়াকৈরে বঙ্গবন্ধু হাই-টেক সিটিতে ২ লক্ষ বর্গফুট বিশিষ্ট ফোর টায়ার জাতীয় ডেটা সেন্টারের ভবন নির্মাণ ও যন্ত্রপাতি স্থাপন সহ অবকাঠামো নির্মাণ;	সংশ্লিষ্ট প্রকল্প দপ্তর, বিসিসি		বিসিসির বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৫] দুর্গম এলাকায় (ইউনিয়ন) ফাইবার অপটিক কানেক্টিভিটি স্থাপনের লক্ষ্যে রুট, সাইট সার্ভে এবং ডিজাইন প্রস্তুত	[১.৫.১] সার্ভেযুক্ত সাইট	কানেক্টেড বাংলাদেশ প্রকল্পের মাধ্যমে দুর্গম এলাকায় সংযোগ স্থাপনের লক্ষ্যে রুট, সাইট সার্ভে এবং ডিজাইন প্রস্তুত করা	কানেক্টেড বাংলাদেশ প্রকল্প, বিসিসি		সংশ্লিষ্ট প্রকল্পে প্রতিবেদন এবং বিসিসির বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন,
[১.৬] বিদ্যমান নেটওয়ার্কের সাইবার ঝুঁকি সংক্রান্ত দুর্বলতা /ত্রুটি চিহ্নিত করণের জন্য Cyber Range স্থাপন;	[১.৬.১] স্থাপিত Cyber Range	বাংলাদেশ সরকারের জন্য নিরাপদ ই-মেইল ও ডিজিটাল লিটারেসি সেন্টার স্থাপন প্রকল্পের মাধ্যমে Cyber Range(Virtual Environment) তৈরীর মাধ্যমে বিদ্যমান নেটওয়ার্কের সাইবার ঝুঁকি সংক্রান্ত দুর্বলতা /ত্রুটি চিহ্নিত করণ।	বাংলাদেশ সরকারের জন্য নিরাপদ ই-মেইল ও ডিজিটাল লিটারেসি সেন্টার স্থাপন প্রকল্প, বিসিসি		সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৭] Open data analytics প্রযুক্তির মাধ্যমে সরকার এবং জনগণের মধ্যে সরাসরি তথ্য আদান প্রদানের প্ল্যাটফর্ম স্থাপন;	[১.৭.১] স্থাপিত Open data analytics প্ল্যাটফর্ম;	সরকার এবং জনগণের মধ্যে সরাসরি তথ্য আদান প্রদানের মাধ্যমে জনগণ সরকারের কার্যক্রম সম্পর্কে অবহিত হতে পরবে এবং একইসাথে সরকার জনগণের চাহিদা সম্পর্কও অবহিত হতে পারবে।	বাংলাদেশ সরকারের জন্য নিরাপদ ই-মেইল ও ডিজিটাল লিটারেসি সেন্টার স্থাপন প্রকল্প, বিসিসি		সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[১.৮] সিলেট এবং কক্সবাজার ওয়াই-ফাই হটস্পট স্থাপন	[১.৮.১] স্থাপিত অ্যাকসেস পয়েন্ট	ডিজিটাল সিলেট সিটি প্রকল্পের মাধ্যমে ১১০টি আইপি ক্যামেরা ও ৩৬টি ল্যাব প্রতিষ্ঠা করা হয়েছে।	ডিজিটাল সিলেট সিটি প্রকল্প, বিসিসি		সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.৯] ডিজিটাল আইল্যান্ড মহেশখালী প্রকল্পের আওতায় একটি ৫০ মিটার উচ্চতার Self –Supported নতুন টাওয়ার নির্মাণ;	[১.৯.১] সম্পাদিত নির্মাণ কাজ;	উচ্চতির ইন্টারনেট সেবা প্রদানের জন্য মহেশখালীতে ৫০ মিটার উচ্চতার Self Supported টাওয়ার নির্মাণ কাজ চলমান;	ডিজিটাল আইল্যান্ড মহেশখালী প্রকল্প, বিসিসি		সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[১.১০] National Digital Architecture (NDA) এর আওতায় Job Market Analysis এর জন্য ডেটা এনালিটিক্স প্ল্যাটফর্ম প্রতিষ্ঠাকরণ	[১.১০.১] প্ল্যাটফর্ম তৈরি	NDA এর মাধ্যমে Job Market Analysis এর জন্য ডেটা এনালিটিক্স প্ল্যাটফর্ম প্রতিষ্ঠাকরণ	বিসিসি		বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১] National Digital Architecture (NDA) এর মাধ্যমে তথ্যের সুরক্ষার জন্য ডিজিটাল সার্ভিস বুকের সাথে ব্লক চেইন প্রযুক্তির ইন্টিগ্রেশন;	[২.১.১] চালুকৃত ব্লক চেইন ইন্টিগ্রেটেড সার্ভিস বুক;	(NDA) এর মাধ্যমে তথ্যের সুরক্ষার জন্য ডিজিটাল সার্ভিস বুকের সাথে ব্লক চেইন প্রযুক্তির ইন্টিগ্রেশন;	বিসিসি		বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.২] Strategy and Technical Assessment of NDA for Integrated Digital Government	[২.২.১] প্রণীত খসড়া;	ডিজিটাল বাংলাদেশ তৈরীর লক্ষ্যে Strategy and Technical Assessment প্রণয়ন	বিসিসি		বিসিসি ও তথ্য যোগাযোগ প্রযুক্তি বিভাগ
[২.৩] BGD-e-Gov CIRT এর মাধ্যমে সরকারি দপ্তর সমূহে Cyber Security সেবা প্রদান	[২.৩.১] প্রদত্ত Incident Response এ সহায়তা;	BGD-e-Gov CIRT এর মাধ্যমে সরকারি দপ্তর সমূহে Cyber Security বিষয়ক সহায়তা প্রদান	বিসিসি		বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৪] BGD-e-Gov CIRT এর আওতায় Website ও email এর মাধ্যমে সরকারি কর্মকর্তাদের Cyber Security বিষয়ক সচেতনতা বৃদ্ধি কার্যক্রম	[২.৪.১] প্রেরিত বার্তা	সরকারি দপ্তর সমূহে Cyber Security বিষয়ক সহায়তা প্রদানের জন্য বার্তা প্রেরণ	বিসিসি		বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৫] সরকারি ই-মেইল সেবা বা নতুন ই-মেইল ID তৈরীকরণ;	[২.৫.১] তৈরীকৃত ই-মেইল ID	বাংলাদেশ সরকারের জন্য নিরাপদ ই-মেইল ও ডিজিটাল লিটারেসি সেন্টার স্থাপন প্রকল্পের আওতায় সরকারি কর্মকর্তাদের জন্য ই-মেইল ID তৈরী;	বাংলাদেশ সরকারের জন্য নিরাপদ ই-মেইল ও ডিজিটাল লিটারেসি সেন্টার স্থাপন প্রকল্প, বিসিসি		সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৬] ডেটা সেন্টারে ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে সেবা প্রদান।	[২.৬.১] প্রদত্ত VPS সার্ভিস	বিসিসির জাতীয় ডেটা সেন্টার হতে ক্লাউড এনভায়রনমেন্টে e-mail service, hosting service, database, ও vps service প্রদান করা হচ্ছে।	বিসিসি		বিসিসির বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন,

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[২.৭] সফটওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং ল্যাবে সফটওয়্যার এর গুনগত মান পরীক্ষা	[২.৭.১] পরীক্ষাকৃত সফটওয়্যার;	সফটওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং ল্যাব প্রকল্পের মাধ্যমে সফটওয়্যার এর গুনগত মান পরীক্ষা	সফটওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং ল্যাব প্রকল্প		সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৮] সফটওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং ল্যাবে হার্ডওয়্যার এর গুনগত মান পরীক্ষা	[২.৮.১] পরীক্ষাকৃত হার্ডওয়্যার;	সফটওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং ল্যাব প্রকল্পের মাধ্যমে হার্ডওয়্যার এর গুনগত মান পরীক্ষা	সফটওয়্যার কোয়ালিটি টেস্টিং ল্যাব প্রকল্প		সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.৯] e-gp তে ক্রয় কার্যক্রম সম্পাদন।	[২.৯.১] সম্পাদিত ক্রয় কার্যক্রম	e-gp তে ক্রয় কার্যক্রম সম্পাদন।	বিসিসির প্রশাসন শাখা		বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[২.১০] তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে সরকারি পর্যায়ে পরামর্শ সেবা;	[২.১০.১] প্রদত্ত পরামর্শ সেবা	তথ্য ও যোগাযোগ প্রযুক্তি বিষয়ে সরকারি পর্যায়ে পরামর্শ সেবা;	বিসিসির প্রশাসন শাখা		বিসিসির বিভিন্ন মাসিক ও বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.১] প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ;	[৩.১.১] প্রশিক্ষিত প্রতিবন্ধী ব্যক্তি	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল ডিজঅর্ডারসহ (NDD) সব ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়ন প্রকল্পের মাধ্যমে প্রতিবন্ধী ব্যক্তিদের প্রশিক্ষণ;	নিউরো ডেভেলপমেন্টাল ডিজঅর্ডারসহ সব ধরনের প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়ন প্রকল্প		সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.২] তথ্য প্রযুক্তি বিষয়ক সেমিনার/কর্মশালার আয়োজন;	[৩.২.১] অনুষ্ঠিত সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসি ও বিসিসি কতৃক বাস্তবায়িত বিভিন্ন প্রকল্পের আওতায় আয়োজিত সেমিনার/কর্মশালা	বিসিসি ও বিসিসির আওতাধীন প্রকল্প সমূহ		বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৩] প্রতিবন্ধী ব্যক্তির কর্মসংস্থানে চাকুরী মেলা আয়োজন	[৩.৩.১] অনুষ্ঠিত চাকুরী মেলা	প্রতিবন্ধী ব্যক্তির ক্ষমতায়নের জন্য বিসিসি ও NDD প্রকল্প কতৃক চাকুরী মেলা আয়োজন	বিসিসি ও NDD প্রকল্প		সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৪] প্রণয়নকৃত সরকারি ERP Software ব্যবহারকারীদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রশিক্ষণ	[৩.৪.১] প্রশিক্ষণার্থী	বাংলাদেশ ই-গভর্নমেন্ট ইআরপি প্রকল্পের আওতায় উন্নয়নকৃত ইআরপি সফটওয়্যারের ইউজার ট্রেনিং	বাংলাদেশ ই-গভর্নমেন্ট ইআরপি প্রকল্প, বিসিসি		সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৫] আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ	[৩.৫.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিকেআইআইসিটি ও ৬টি আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে পরিচালিত প্রশিক্ষণ	বিসিসি		বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৬] নারী উদ্যোক্তাদের আইসিটি প্রশিক্ষণ।	[৩.৬.১] প্রশিক্ষণার্থী	বিকেআইআইসিটি ও ৬টি আঞ্চলিক কার্যালয়সমূহে পরিচালিত প্রশিক্ষণ	বিসিসি		বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[৩.৭] জাপান মার্কেটে কর্মসংস্থানের উপযোগী করে আইসিটি বিষয়ক প্রশিক্ষণ;	[৩.৭.১] চাকুরীপ্রাপ্ত ব্যক্তি	জাপারিজ আইটি সেক্টরের উপযোগী করে আইটি ইঞ্জিনিয়ারদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রকল্পের আওতায় আইসিটি পেশাজীবীদের কর্মসংস্থানে সহায়তা	জাপারিজ আইটি সেক্টরের উপযোগী করে আইটি ইঞ্জিনিয়ারদের দক্ষতা উন্নয়ন প্রকল্প, বিসিসি		সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বিবরণ	বাস্তবায়নকারী দপ্তর/সংস্থা	পরিমাপ পদ্ধতি	উপাত্ত সূত্র
[৪.১] iDEA: Innovation Design and Entrepreneurship Academy এর মাধ্যমে STARTUP কে অর্থায়ন ও মেন্টরিং প্রদান	[৪.১.১] অনুদান প্রাপ্ত স্টার্টআপ	iDEA: Innovation Design and Entrepreneurship Academy এর মাধ্যমে STARTUP কে অর্থায়ন ও মেন্টরিং প্রদান	iDEA প্রকল্প		সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.২] স্টার্টআপকে একাডেমীর কো-ওয়ার্কিং স্পেস প্রদান ;	[৪.২.১] প্রদত্ত কো-ওয়ার্কিং স্পেস	iDEA: Innovation Design and Entrepreneurship Academy তে স্টার্টআপদের কো-ওয়ার্কিং স্পেস প্রদান	iDEA প্রকল্প		সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[৪.৩] iDEA প্রকল্পের আওতায় ইউনিভার্সিটিতে অ্যাক্টিভেশন প্রোগ্রাম;	[৪.৩.১] অ্যাক্টিভেশন প্রোগ্রাম	iDEA প্রকল্পের আওতায় ইউনিভার্সিটির ছাত্রদের স্টার্টআপ তৈরীর উদ্দেশ্যে অ্যাক্টিভেশন প্রোগ্রামের আয়োজন	iDEA প্রকল্প		সংশ্লিষ্ট প্রকল্পের প্রতিবেদন ও বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন
[৫.১] Skill Standard নির্ধারণের জন্য ITEE পরীক্ষা গ্রহণ	[৫.১.১] ITEE পরীক্ষায় অংশগ্রহণকারী	জাপানের সহায়তায় Skill Standard নির্ধারণের জন্য ITEE পরীক্ষা গ্রহণ	বিডিআইটেক, বিসিসি		বিসিসির বার্ষিক প্রতিবেদন

সংযোজনী ৩: অন্যান্য মন্ত্রণালয়/বিভাগের/অধিদপ্তর/সংস্থা-এর নিকট প্রত্যাশিত সুনির্দিষ্ট কর্মসম্পাদন সহায়তাসমূহ

প্রতিষ্ঠানের ধরণ	প্রতিষ্ঠানের নাম	সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচক	উক্ত প্রতিষ্ঠানের নিকট সংশ্লিষ্ট মন্ত্রণালয়/বিভাগের প্রত্যাশিত সহায়তা	প্রত্যাশার যৌক্তিকতা	প্রত্যাশা পূরণ না হলে সম্ভাব্য প্রভাব
------------------	------------------	----------------------------	---	----------------------	---------------------------------------