

কার্যালয়ের নাম: শুভাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২০-২০২১

কার্যালয়ের নাম	কর্মসূলন	স্থান	স্থানের মান	একক	বাস্তবায়নের লক্ষ্য/পদ্ধতি/পদ	২০২০-২১ অর্থবছরের লক্ষ্য/পদ	লক্ষ্য/মাত্রা/অঙ্গন	বাস্তবায়ন অঙ্গতি পরিবৃক্ষণ, ২০২০-২০২১	২য় কোয়ার্টার	৪ষ্ঠ কোয়ার্টার	নেট অর্জন	অর্জন মান	মন্তব্য	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
<b>১. প্রতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা</b>														
১.১ নেতৃত্বকারী কর্মিওর সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৮	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি সিলেট	৮	লক্ষ্য/মাত্রা	অর্জন	১	১	১	১	১	১	
১.২ নেতৃত্বকারী কর্মিওর সভার নিষ্কাত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিলেট	৮	%	আরডি, বিসিসি সিলেট	১০০%	লক্ষ্য/মাত্রা	অর্জন	১	১	১	১	১	১	
<b>২. দক্ষতা ও নেতৃত্বকারী উন্নয়ন</b>														
২.১ সুশীলন প্রতিষ্ঠার নিষ্কিত অংশীজনের (Stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি সিলেট	২	লক্ষ্য/মাত্রা	অর্জন	১	১	১	১	১	১	
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার নিষ্কাত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিলেট	২	%	সচিব, বিসিসি ও আরডি, বিসিসি সিলেট	২	লক্ষ্য/মাত্রা	অর্জন	১	১	১	১	১	১	
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংগ্রাহ প্রক্ষেপণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	১	সংখ্যা	সচিব, বিসিসি ও আরডি, বিসিসি সিলেট	১	লক্ষ্য/মাত্রা	অর্জন	১	১	১	১	১	১	
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশীলন সংগ্রাহ প্রক্ষেপণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	১	সংখ্যা	সচিব, বিসিসি ও আরডি, বিসিসি সিলেট	১	লক্ষ্য/মাত্রা	অর্জন	১	১	১	১	১	১	
<b>৩. শুভাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইনবিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিগ্রহ এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন</b>														
৩.১ আঞ্চলিক কার্যালয়ের জন্য সিটিজেন চার্টার প্রণয়ন	সিটিজেন চার্টার	৫	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি সিলেট	১	লক্ষ্য/মাত্রা	অর্জন	১	১	১	১	১	১	
৩.২ ২০২০-২১ শুভাচার বাস্তবায়নে সহায়ক ম্যানুয়েল কর্মকর্তা/কর্মচারীদের মধ্যে বিতরণ	ম্যানুয়েল	৫	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি সিলেট	১	লক্ষ্য/মাত্রা	অর্জন	১	১	১	১	১	১	
৩.৩														

নোঃ আশুল হামান চৌধুরী

আঞ্চলিক প্রিচালক  
বাংলাদেশ কমিউনিকেশন কর্তৃপক্ষ

#### ৪. ওয়েবসাইটে সেবার হালনাগাদকরণ

৪.১ সেবা সংগ্রহাত টেল ফোন নথিসমূহ স্ব ক্ষ তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকৃত	২	তারিখ সিলেট	আরডি, বিসিসি	৩১/০১/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০১/২১	৩১/০১/২১	২
৪.২ স্ব ক্ষ ওয়েবসাইটে শুধুচার সেবার হালনাগাদকরণ	সেবাবক্র হালনাগাদকৃত	২	তারিখ সিলেট	আরডি, বিসিসি	৩০/১২/২০ ৩১/০১/২২ ৩০/০১/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/১২/২০ ৩১/০১/২১	৩১/০১/২১	০.৫
৪.৩ স্ব ক্ষ ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবক্র হালনাগাদকরণ	সেবাবক্র হালনাগাদকৃত	২	তারিখ সিলেট	আরডি, বিসিসি	৩১/০১/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/০১/২১	৩১/০১/২১	২
৪.৪ স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবক্র হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ সিলেট	আরডি, বিসিসি	৩০/১২/২০ ৩১/০১/২২ ৩০/০১/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/১২/২০ ৩১/০১/২১	৩১/০১/২১	০.৫
৪.৫ স্বপ্নগোপনিতভাবে প্রকাশযোগ্য তথ্য হালনাগাদ করে ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	২	তারিখ সিলেট	আরডি, বিসিসি	৩০/১২/২০ ৩০/০১/২২	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/১২/২০	৩০/০১/২১	০.৫

#### ৫. সুলাসন প্রতিষ্ঠা

৫.১ শুধুচার সংক্রান্ত উভয় চর্চার তালিকা প্রক্রিয়ন করে স্ব দণ্ডন/সংস্থায় প্রেরণ	ঙঙের চর্চার তালিকা প্রেরিত	৮	তারিখ সিলেট	আরডি, বিসিসি	৩১/০১/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০১/২০	৩০/০১/২০	
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৭	% সিলেট	আরডি, বিসিসি	৮০%	লক্ষ্যমাত্রা	৮০%	৮০%	

#### ৬. সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুল্কারণ

৬.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেজিস্টারে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেজিস্টার হালনাগাদকৃত	৭	তারিখ সিলেট	আরডি, বিসিসি	৩০/০১/২০ ৩১/০১/২০ ৩০/০১/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০১/২০ ৩১/০১/২১	৩০/০১/২১	০.৯৫
৬.২ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন অঞ্চলিক	অঞ্চলিক হার প্রাপ্ত বরাদ্দ ও উপকরণেরভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	২	% সিলেট	আরডি, বিসিসি	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্য কর্তৃক কোন সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রক্রিয়া বাস্তবায়ন করা হয় না।	
৬.৩ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ প্রাপ্ত বরাদ্দ এবং উপকারণেরভোগী নির্বাচনের মানদণ্ড দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ	উপকারণেরভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে	২	% সিলেট	আরডি, বিসিসি	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	
৬.৪ সামাজিক নিরাপত্তা কর্মসূচি/ উপকারণেরভোগীদের তালিকা দৃশ্যমান স্থানে ও ওয়েবসাইটে প্রকাশ		৭	তারিখ সিলেট	আরডি, বিসিসি	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	লক্ষ্যমাত্রা	

৬.৫ প্রকল্পের বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিদর্শন/ পরিচয়ীকরণ	দাখিলকৃত প্রতিবেদন	২	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি সিলেট	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
৬.৬ প্রকল্প পরিদর্শন/পরিচয়ীকরণ প্রতিবেদনের মূল্যায়িক বাস্তবায়ন	বাস্তবায়নের হার	৩	%	আরডি, বিসিসি সিলেট	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন

#### ৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুল্কচার.....৫

৭.১ প্রিপিএ ২০০৬-এর দ্বারা ১১(২) ও শিল্পার ২০০৮-এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০২০-২২ অর্থ বছরের ফ্রেঞ্চ- পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ফ্রেঞ্চ পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৭	তারিখ	আরডি, বিসিসি সিলেট	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
৭.২ ই-টেলারের মাধ্যমে ক্রয়কার্য সম্পর্ক	ই-টেলারে দ্রুঃ সম্পর্ক	২	%	আরডি, বিসিসি সিলেট	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন

#### ৮. ক্রচূতা ও জনবিদিশ প্রতিশ্রূতির ক্রম.....৫

৮.১ স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি (সিল্জেন চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রূতি বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	%	আরডি, বিসিসি সিলেট	১০০% অর্জন
৮.২ শাখা/অধিশাখা/অধিনষ্ঠ আইস পরিদর্শন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সম্পর্ক	২	%	আরডি, বিসিসি সিলেট	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/অধিনষ্ঠ আইস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সূপরিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সূপরিশ বাস্তবায়িত	২	%	আরডি, বিসিসি সিলেট	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন
৮.৪ সচিবালয় নির্দেশমালা ২০৪৪ অনুযায়ী নথির শ্রেণি বিনাসকরণ	নথি শ্রেণি বিনাসকরণ	২	%	আরডি, বিসিসি সিলেট	১০০% অর্জন
৮.৫ শ্রেণি বিনাসকরণ নথি বিনাসকরণ	নথি বিনাসকরণ	২	%	আরডি, বিসিসি সিলেট	৮০% অর্জন
৮.৬ প্রাতিশালিক গণশূলনি আয়োজন	গণশূলনি আয়োজিত	২	%	আরডি, বিসিসি সিলেট	০০% অর্জন
৯. শুল্কচার সংশ্লিষ্ট এবং দূর্বল প্রতিত্বে সহায়ক অন্যান্য কার্যক্রম.....১৫ (অসাধিকার ভিত্তিতে শুল্কন পৌঁছানোর ক্রম কার্যক্রম)					
৯.১ দূর্বল প্রতিত্বে সহায়ক ফেস্টেন ডিম্পন স্থানে স্থাপনকৃত	৩	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি সিলেট	লক্ষ্যমাত্রা অর্জন	২
৯.২ প্রশিক্ষণার্থীদের সাথে দূর্বল প্রতিত্বে সহায়ক আলোচনা	আলোচনায় উপস্থিত পরিষেবার্যাদীর স্থাফর	৭	পৰিষেবার্যাদী সংখ্যা	আরডি, বিসিসি সিলেট	২০ অর্জন

**মোট মুদ্রান পৌঁছানোর ক্ষমতা**  
**আন্তর্বর্তীক পরিবহন ক্ষমতা**  
**বাণিজ্যিক ক্ষমতা**.....১৫  
**বাণিজ্যিক ক্ষমতা**.....১৫

৯.৩ বিশেষ চাহিদা সম্পর্ক বাস্তিদের সাথে দূনীতি প্রতিরোধে সহায়ক আলোচনা	আলোচনায় উপস্থিতি প্রশিক্ষণার্থীদের স্বাক্ষর	৭	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি সিলেট	২০	লক্ষ্যমাত্রা	২০
৯.৪ সরকারী অর্থ বাবে কৃষ্ণ সাধন কর্ম লক্ষ্য কর্মকর্তা/কর্মচারীদের সাথে আলোচনা	অন্তিম আলোচনার উপস্থিতির স্বাক্ষর	৭	তারিখ	আরডি, বিসিসি সিলেট	৩০/০১/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০১/২১
৯.৫ প্রশিক্ষণার্থীদের'কে প্রান্তর্ভুক্ত নেটওর্কে দূনীতি বিরোধী ঝোগনের সৈল প্রদান করা	তৈরিকৃত সীল এবং বিলের রসিদ	৭	তারিখ	আরডি, বিসিসি সিলেট	৩০/০৩/২১	লক্ষ্যমাত্রা	৩০/০৩/২১
১০. শূকাচার চার্চার জন্য পুরুষকার্যপ্রয়োগেদন প্রদান	প্রদত্ত পুরুষকার প্রদান	৭	তারিখ	সচিব, বিসিসি		লক্ষ্যমাত্রা	এ কার্যালয়ের অধিভূতিয়া বাহিত্য
১০.১ শূকাচার পুরুষকার প্রদান							
১০.২ ২০১৯-২০ অর্থবছরে শূকাচার পুরুষকার্যপ্রয়োগের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ্য	পুরুষকার্যপ্রয়োগের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ্য	২	তারিখ	আরডি, বিসিসি সিলেট	১০/০১/২২	লক্ষ্যমাত্রা	১০/০১/২২
১১. অর্থ বরাদ্দ							
১১.১ শূকাচার কর্ম পরিকল্পনা/অর্থ বরাদ্দ নির্ভুল কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের অনুমতিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	৮০,০০ ০/- টাকা	সচিব, বিসিসি ও আরডি, বিসিসি সিলেট	৩১/১২/২০	লক্ষ্যমাত্রা	৩১/১২/২০
১২. পরিবেক্ষণ ও মুলায়ন							
১২.১ আঞ্চলিক/নাটোর পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রক্রিয়াজ জাতীয় শূকাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০১৯-২০ ষ ষ ওয়েবসাইটে আপলোডকৰণ	প্রগতি কর্ম- পরিকল্পনা আপলোডকৃত	২	তারিখ	আরডি, বিসিসি সিলেট	১৬/০৮/২০	লক্ষ্যমাত্রা	১৬/০৮/২০
১২.২ নির্ধারিত সময়ে প্রেমাসিক পরিবেক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকৰণ	গ্রেমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	২	সংখ্যা	আরডি, বিসিসি সিলেট	৮	লক্ষ্যমাত্রা	৮
							০.৫

বিদ্রঃ- কোন গ্রন্থিকের কার্যক্রম প্রযোজ্য না হলে তার কারণ সংশ্লিষ্ট আইন/বিধি/নিয়মালা পর্যালোচনাপূর্বক মন্তব্য কলামে উল্লেখ করতে হবে।

M. Aftab

নোঃ আব্দুল হামান তোধুরী  
আঞ্চলিক পরিচালক  
বাংলাদেশ কমিশনারটাৰ কাউন্সিল  
আঞ্চলিক কার্যালয়, সিলেট-১